

## الموقع الإلكتروني - معلومات حول ضمان قابلية الإصلاح من KitchenAid

### 1) نطاق الضمان وشروطه

- (a) يسري ضمان قابلية الإصلاح على الطرز المحددة المدرجة أدناه (كما نقوم بتحديثها من وقت لآخر)، وفي كل حالة عملية شراء تمت بعد الأول من يناير 2022 ("المنتجات") وفي البلدان المعمول بها فقط.
- (b) نحن نضمن أن المنتجات ستكون قابلة للإصلاح لعدد محدد من السنوات من تاريخ الشراء الأول مباشرةً من Kitchen Aid أو أحد الموزعين المعتمدين (كما يتضح من إيصال شراء صالح).
- (c) سنقدم لك خدمة إصلاح بموجب هذا الضمان لإصلاح المنتج المعيب أو جزء من المنتج بأسعار الخدمة/المطبعة في وقت طلب الإصلاح. ستكون مسؤولاً عن دفع تكلفة الإصلاح بما في ذلك شحن المنتج.
- (d) يغطي الضمان الإصلاحات الوظيفية فقط (لا يغطي هذا الضمان أي عيوب جمالية - مثل الضربات والصدمات والخدوش وما إلى ذلك). ويعني الضمان أننا نملك قطع الغيار ونتمتع بالمعرفة التقنية لتمكيننا من إجراء الإصلاحات.
- (e) يعد هذا الضمان منفصلاً عن أي ضمان قانوني أو معروض من الشركة المصنعة ويطبق خارج فترات الضمان هذه. للحصول على ضمان منتجنا، يرجى الرجوع إلى الأقسام ذات الصلة في موقع KitchenAid الإلكتروني أو وثائق المستخدم الخاصة بك.
- (f) لا ينطبق الضمان في حالة الاستخدام غير السليم أو المسيء، وعدم اتباع تعليمات الاستخدام، واستخدام المنتج بجهد كهربائي خاطئ، والتركييب والتشغيل بشكل ينتهك اللوائح الكهربائية المعمول بها، واستخدام القوة (مثل الضربات) أو في حالة تعديل المنتج أو تحويله.
- (g) لا يوجد في هذا الضمان ما يقيد أو يعدل أو يستبعد أو يرمي إلى تقييد أو تعديل أو استبعاد حقوقك القانونية وسبل الانتصاف بموجب القانون المعمول به، بما في ذلك حقك في إصلاح البضائع أو استبدالها إذا كانت البضائع ليست ذات جودة مقبولة.

### البلدان المطبقة على الخلاطات الثابتة والخلاطات (المنتجات المؤهلة أدناه)

"البلدان التي ينطبق عليها الضمان" هي:

- بلجيكا
- هولندا
- ألمانيا
- النمسا
- فرنسا
- إيطاليا
- روسيا
- أوكرانيا
- الدنمارك
- السويد
- النرويج
- فنلندا
- موناكو
- أندورا
- لوكسمبورغ
- المملكة المتحدة
- إيرلندا
- إسبانيا

- البرتغال
- بولندا
- المجر
- كرواتيا
- سلوفينيا
- جمهورية التشيك
- سلوفاكيا
- رومانيا
- بلغاريا
- صربيا
- اليوسنة
- اليونان
- تركيا
- قبرص
- مالطا
- دول البلطيق (إستونيا وليتونيا ولاتفيا)
- أيسلندا
- إسرائيل
- سويسرا
- الجزائر
- المغرب
- تونس
- جنوب أفريقيا
- مدغشقر
- الإمارات العربية المتحدة
- الأردن
- لبنان
- قطر
- سلطنة عمان
- البحرين
- المملكة العربية السعودية
- الكويت
- العراق
- أفغانستان
- تركمانستان

**البلدان التي ينطبق عليها الضمان للإيسرسو (المنتجات المؤهلة أدناه)**  
**"البلدان التي ينطبق عليها الضمان" هي:**

- أستراليا
- النمسا
- بلجيكا
- الدنمارك
- فنلندا
- فرنسا

- ألمانيا
- إيرلندا
- إيطاليا
- لوكسمبورغ
- هولندا
- نيوزيلندا
- النرويج
- بولندا
- البرتغال
- إسبانيا
- السويد
- سويسرا
- المملكة المتحدة

المنتجات المؤهلة:

أرقام الطراز	اسم (أسماء) المنتج	مدة ضمان قابلية الإصلاح (من الشراء الأول)
طرازات الخلاط الثابت: <b>5KSM3311X</b> <b>5KSM125/156/175/185/180/195/193</b> <b>5KSM130/190/200</b> <b>5KSM70SH/5KSM60SX</b> <b>5KSM3310X</b> <b>5K45SS</b> <b>5KSM95</b> <b>5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX</b> <b>5KSM7990X</b>		15 سنة
نماذج الخلاط: <b>5KSB4026/5KSB4034/5KSB4054</b> <b>5KSBL5651/5KSB1325/5KSB1330/5KSB1320/5KSB1350</b> <b>5KSB8270/5KSB6061</b>		15 سنة
آلات تحضير الإسبريسو:	آلة تحضير الإسبريسو الآلية بالكامل	10 سنوات

	KF6/ KF7/ KF8 آلة تحضير الإسبريسو نصف الآلية المزودة بمطحنة قهوة	5KES8556/5KES8557/5KES 8558 5KES6551
--	--	--

## (2) تقديم مطالبة بموجب الضمان

يجوز للمستهلك تقديم مطالبة بموجب الضمان من خلال موقع KitchenAid الإلكتروني المحلي، أو عن طريق الاتصال برقم خدمة العملاء المحلي، أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى جهة الاتصال المحلية.

بلد	هاتف	موقع إلكتروني	بريد إلكتروني
أفغانستان	-	-	-
الجزائر	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID-DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
أندورا	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.es">www.kitchenaid.es</a>	consumercare.es@kitchenaid.eu
أستراليا	1800 990 990	<a href="http://www.kitchenaid.com.au">www.kitchenaid.com.au</a>	enquiries@kitchenaid.com.au
النمسا	0080 0 38104026	<a href="http://www.kitchenaid.at">www.kitchenaid.at</a>	consumercare.at@kitchenaid.eu
البحرين	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	-
دول البلطيق (إستونيا وليتوانيا ولاتفيا)	00371 2 0220275	<a href="https://kitchen.eu/">https://kitchen.eu/</a>	info@kitchen.ee
بلجيكا	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.be">www.kitchenaid.be</a>	consumercare.be@kitchenaid.eu
البوسنة	-	-	-
بلغاريا	+359877175203	<a href="https://www.kitchenshop.ro/">https://www.kitchenshop.ro/</a>	office@kitchenshop.bg
كرواتيا	00385955055220	<a href="https://www.kitchenaid.hr/">https://www.kitchenaid.hr/</a>	<a href="mailto:pusic@pusic.hr">pusic@pusic.hr</a>
قبرص	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAKOS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
جمهورية التشيك	0042 051 734 6256	<a href="http://WWW.KITCHENAID.CZ">WWW.KITCHENAID.CZ</a>	INFO@KITCHENAID.CZ
الدنمارك	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.dk">www.kitchenaid.dk</a>	consumercare.dk@kitchenaid.eu

consumercare.fi@kitchenaid.eu	<a href="http://www.kitchenaid.fi">www.kitchenaid.fi</a>	00800 381 04026	فنلندا
consumercare.fr@kitchenaid.eu	<a href="http://www.kitchenaid.fr">www.kitchenaid.fr</a>	00800 381 04026	فرنسا
consumercare.de@kitchenaid.eu	<a href="http://www.kitchenaid.de">www.kitchenaid.de</a>	00800 381 04026	ألمانيا
VRETTOS@SARAFIDISGROUP.GR	HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR	00302109478100	اليونان
szerviz@duisberg.hu	https://www.kitchenaid.hu/	0036 70 519 4000	المجر
sala@rafland.is	www.kitchenaid.is	00354 5207900	أيسلندا
-	-	-	العراق
consumercare.ie@kitchenaid.eu	<a href="http://www.kitchenaid.ie">www.kitchenaid.ie</a>	00800 381 04026	إيرلندا
info@newpan.co.il	www.newpan.co.il	001700700727	إسرائيل
consumercare.it@kitchenaid.eu	<a href="http://www.kitchenaid.it">www.kitchenaid.it</a>	00800 381 04026	إيطاليا
sales@adawatonline.com	https://adawatonline.com/adawat-contact-us	00962.6.5850019	الأردن
-	https://www.kitchenaid-mea.com/	00971 4 2310405	المملكة العربية السعودية
Xsupport@xcite.com	https://www.xcite.com/	180-3535	الكويت
info@vresso.com	https://vresso.com/	00961 4 712300	لبنان
EDL@GRLOU.COM	<a href="http://www.kitchenaid.lu">www.kitchenaid.lu</a>	037 20 44 401	لوكسمبورغ
hello@kitchenaidafrica.com	<a href="http://www.KitchenAidAfrica.com">www.KitchenAidAfrica.com</a>	0027 21 555 0700	مدغشقر
info@forestals.com	https://forestals.com/	0356 23436000	مالطا
consumercare.fr@kitchenaid.eu	<a href="http://www.kitchenaid.fr">www.kitchenaid.fr</a>	00800 381 04026	موناكو
-	https://www.kitchenaid-mea.com/	00971 4 2310405	المغرب
consumercare.nl@kitchenaid.eu	<a href="http://www.kitchenaid.nl">www.kitchenaid.nl</a>	00800 381 04026	هولندا
enquiries@kitchenaid.co.nz	<a href="http://www.kitchenaid.co.nz">www.kitchenaid.co.nz</a>	0800 881 200	نيوزيلندا

consumercare.no@kitchenaid.eu	<a href="http://www.kitchenaid.no">www.kitchenaid.no</a>	00800 381 04026	النرويج
-	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	00971 4 2310405	سلطنة عمان
consumercare.pl@kitchenaid.eu	<a href="http://www.kitchenaid.pl">www.kitchenaid.pl</a>	022 812 56 65	بولندا
consumercare.pt@kitchenaid.eu	-	00800 381 04026	البرتغال
LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM	<a href="https://tableartsqatar.com">https://tableartsqatar.com</a>	0097444151226	قطر
office@kitchenshop.bg	<a href="https://www.kitchenshop.ro/">https://www.kitchenshop.ro/</a>	+359877175203	رومانيا
-	-	-	روسيا
-	-	-	صربيا
INFO@KITCHENAID.CZ	<a href="http://WWW.KITCHENAID.CZ">WWW.KITCHENAID.CZ</a>	0042 051 734 6256	سلوفاكيا
<a href="mailto:info@filco.si">info@filco.si</a>	<a href="https://www.kitchenaid.si/">https://www.kitchenaid.si/</a>	00386 (0)1 777 2999	سلوفينيا
hello@kitchenaidafrica.com	<a href="http://www.KitchenAidAfrica.com">www.KitchenAidAfrica.com</a>	0027 21 555 0700	جنوب أفريقيا
consumercare.es@kitchenaid.eu	<a href="http://www.kitchenaid.es">www.kitchenaid.es</a>	00800 381 04026	إسبانيا
consumercare.se@kitchenaid.eu	<a href="http://www.kitchenaid.se">www.kitchenaid.se</a>	00800 381 04026	السويد
INFO@NOVISSA.CH	<a href="http://www.kitchenaid.ch">www.kitchenaid.ch</a>	032 475 10 10	سويسرا
RAMZI-ITKAN@GNET.TN	<a href="http://www.itkan.com.tn">www.itkan.com.tn</a>	0021671340287	تونس
consumercare.tr@kitchenaid.eu	<a href="https://www.kitchenaid.com.tr/">https://www.kitchenaid.com.tr/</a>	0090 312 397 35 17	تركيا
-	-	-	تركمانستان
-	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	00971 4 2310405	الإمارات العربية المتحدة

consumercare.uk@kitchenaid.eu	<a href="http://www.kitchenaid.co.uk">www.kitchenaid.co.uk</a>	00800 381 04026	UK
info@renklod.com.ua	kitchenaid-shop.com.ua	0 (800) 330 780	أوكرانيا

إذا واجهت أي مشكلة مع المنتج، يمكنك الاتصال بخدمة ما بعد البيع عن طريق اختيار بلدك والانتقال إلى صفحة رعاية العملاء.

بعد انتهاء صلاحية فترة الضمان أو بالنسبة إلى المنتجات التي لا ينطبق عليها الضمان، تبقى مراكز خدمة العملاء من KitchenAid متوفرة للعميل النهائي للإجابة عن الأسئلة وتقديم المعلومات.

تتوفر معلومات إضافية أيضًا على المواقع الإلكترونية الخاص بنا:

[international.kitchenaid.com](http://international.kitchenaid.com)